



Kako Vam Možemo Pomoći?

Dopune Recepta	Zahtjevi za dopunu lijekova obično uzmu 3-5 poslovnih dana. Lijekovi koji zahtjevaju prethodno ovlaštenje, mogu da uzmu i do 14 poslovnih dana, brojeći od dana kad dobijemo zahtjev iz apoteke. Da bi osigurali da ne ostanete bez lijekova, molimo da nas pozovete ili e-mailom javite kroz "Patient Portal" (web portal za pacijente) da vam je potrebna dopuna recepta. Kada pozovete, imat će te priliku da razgovarate sa predstavnikom centra za poziv, ili za vašu dodatnu prikladnost, možete ostaviti detaljnu poruku na govornoj pošti. Naša opcija za govornu poštu je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici.
Centar za Pozive	Svi ulazni pozivi u naš zdravstveni centar uslišeni su od strane našeg visoko obučenog osoblja, kako bi se riješila svrha vašeg poziva što brže moguće. Postavit će nekoliko pitanja kako bi osigurali da imamo ispravne informacije i kako bi prenijeli ove informacije osoblju koje vam može pomoći. Svi rutinski pozivi su odgovoreni po slijedu u kojem su primljeni. I ako ponekad možete iskusiti kratko čekanje u govorenju sa predstavnikom, znajte da je naše osoblje posvećeno izuzetnoj usluzi i nastoje da vam pruže istu ljubaznost kada vam uzvrate poziv.
Recepcija	Naše osoblje na recepciji je dostupno za vas, da vam pomogne sa obnovom vaših podataka, da vas prijavi na zakazane termine, te kako bi vam pomogli sa zahtjevima za forme/obrazce ili zahtjevima za izdavanje informacija.
Kasni Dolazak	Ako zakasnite na vas termin, mi vam možemo ponuditi drugi termin zavisno o vremenskom rasporedu vašeg ljekara. Kako bi izbjegli potrebu da vam se zakazuje drugi termin, mi vas molimo da stignete 15 minuta prije vašeg termina.
Prevoz	Mnoge zdravstvene organizacije nude prevoz za termine za svoje članove. Moguće je da imaju smjernice/pravila (npr. da zahtjev mora biti općenito prihvaćen 4 dana prije termina), tako molimo vas da provjerite sa vašim pojedinačnim prenosiocem. Ako nemate zdravstveno osiguranje, molimo vas upitajte naše osoblje za više informacija, kako bi provjerili dali kvalifikujete za druge prometne opcije. <ul style="list-style-type: none"> • Manchester Transit Authority (MTA) ili "City Bus" karte su takođe dostupne za naše trenutne pacijente koji imaju zakazan temrin. • Step Saver je program koji je ponuđen od MTA-a, i nudi prevoz za one koji imaju ograničen pristup trenutim autobuskim linijama (tipično invalidi i starije osobe). Ovaj servis je ponuđen preko rezervacije zoveći broj telefona (603)623-8801.
Zahtjevi za Formulare	Zahtjevi za vašeg ljekara da popuni formulare, bit će procesovani što prije moguće. Potrebno je vremena kako bi vaš ljekar pregledao informacije, popunio i potpisao vaš zahtjev. Molimo vas budite obavješteni da je potreban sledeći vremenski okvir za procesovanje: <ol style="list-style-type: none"> a) Report Vakcinacija: Inače vam možemo izdati ovaj rekord po vašem zahtjevu b) Forme za Sistematski Pregled: 3-5 Poslovnih dana c) Pismo za školu/posao: 3-5 Poslovnih dana d) FMLA Forme: 5-7 Poslovnih Dana e) Prenatalne FMLA Forme: Ove forme se dovrše tokom podsjete sa ljekarom f) Izdavanje rekorda u drugi zdravstveni centar: 7-10 Poslovnih Dana g) Upute: 7-10 Poslovnih Dana

Izdavanje Informacija	Kako bi zaštitili vaše zdravstvene informacije, moramo imati potpisan obrazac za "Izdavanje Informacija". Ovaj obrazac je dostupan na recepciji ili nas možete nazvati i upitati da vam se pošalje putem pošte.
Web Portal za Pacijente (Patient Portal)	Vaše zdravlje je bitno, a isto tako je bitno imati pristup vašim zdravstvenim informacijama. Svrha ovog elektronskog web portal-a za pacijente je da vam olakša komuniciranje sa nama, da zakazujete termine, predate zahtjev za dopunu lijekova, da imate pristup općim zdravstvenim informacija iz vašeg zdravstvenog kartona, i više. Sve informacije sadržane u vašem zdravstvenom kartonu su potpuno privatne, i samo vi lično imate pristup njima koristeći privatni 'login' (ime za prijavu) i 'password' (loziku). Za loziku, vi lično, morate podnijeti zahtjev u jednoj od naših lokacija za njegu.
Nakon Radnog Vremena	Naš doktor "na-poziv" je dostupan nakon radnog vremena i može se dobiti preko naše službe za odgovaranje. Molimo nazovite naš glavni broj i poslušajte promptove da vas spoje sa našom telefonskom službom. Kontaktirat će našeg liječnika koji će vam uzvratiti poziv.

Manchester Community Health Center | 145 Hollis Street, Manchester, NH 03101 | 603-626-9500 | www.mchc-nh.org