How can we help you?

हामी तपाईलाई कसरी सहयोग गर्न सक्छौ?

रिफिल	रिफिल अनुरोधहरू सामान्यतः ३-५ व्याबसाहिक दिन लाग्छन्। कुनै औषधिहरू पहिले प्राधिकरणको आवश्यकता पर्दछ, यदि हामीले फार्मेसीबाट अनुरोध प्राप्त गर्दा १४ व्याबसाहिक दिन लाग्न सक्छ। तपाइले आफ्नो औषधि सकिनु भन्दा अगाबै वा औषधि समयमै सुनिश्चित गर्न, हामी यो अनुरोध गर्दछौ कि तपाइ हामीलाई फोन मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस वा बिरामी पोर्टलको माध्यमद्बारा हामीलाई ईमेल पठाउनाले हामीलाई थाहा हुन्छ कि तपाइलाई औषधिको रिफिल चाहिएको छ ।जब तपाइ कल गर्नुहुन्छ, तपाइलाई कल सेन्टरका प्रतिनिधिसँग बोल्ने मौका मिल्छ वा तपाइको थप सुविधाको लागि, विस्तृत भ्वाइस मेल छोड्न अनुरोध गरिन्छ। हाम्रो भ्वाइसमेल विकल्प सातै दिन चौबिसै घन्टा उपलब्ध छ।
कल सेन्टर	हाम्रो स्वास्थ्य केन्द्रमा आउने कलहरू हाम्रा उच्च प्रशिक्षित कर्मचारीद्वारा जवाफ फर्काइने छ जुन तपाइको समस्यको समाधान खोजिनेछ। उहाहरूले केही प्रश्नहरू निश्चित सोध्नु हुनेछ र तपाइको जिज्ञशसा सम्बन्धीत कर्मचारीलाई अग्रेषित गरिनेछ। सबै कलहरू प्राप्त भएको क्रम अनुसार जवाफ दिइन्छ।तपाइले कहिलेकाही सम्पर्क हुन ढिलाइ भएको अनुभव गर्न सक्नुहुन्छ, कृपया हामीलाई थाहा छ कि हाम्रो कर्मचारीले ग्राहक सेवा दिन समर्पित छन् र तपाइलाई तपाइँको फोनको जवाफ दिंदा कहिलेकही ढीला हुन सक्छ।
रिसेप्शन	हाम्रो फ्रन्ट अफिसका कर्मचारीहरू हाम्रो जनसांख्यिकी अद्यावधिक गर्न(केही फेरबदल जस्तै तपाइको नम्बर,ठेगाना आदि), तपाइका निर्धारित एपाइमेन्टका लागि जानकार लिन र फारमका लागि अनुरोधहरू वा जानकारी मार्गदर्शन गर्न सहयोग गर्न उपलब्ध छ।
ढिलो आगमन	यदि तपाइले निर्धारित (एपाइमेन्ट)तालिकाबद्ध समय भन्दा ढिलाआइपुग्नु भयो भने, हामीले तपाइको प्रदायकको एपाइमेन्ट तालिकाको आधारमा अर्को एपाइमेन्ट प्रस्ताव गर्न सक्दछौं।
यातायत	• यदि तपाइसँग स्वास्थ्य बीमा छैन भने, कृपया हाम्रा स्वास्थ्य सेवा कर्मचारीलाई जानकारीको लागि सोध्नुहोस् कि तपाइँ अन्य यातायात विकल्पहरूको लागि योग्य हुनुहुन्छ कि हुन्न। o हाम्रा बिरामीका लागी, यदि एपाइमेन्ट छ भने म्यानचेस्टर ट्रांजिट प्राधिकरण)MAT"बस सिटी" वा (को टिकट उपलब्ध छन्। o स्टेप सेभर एमटीएद्वारा प्रदान गरिएको एक कार्यक्रम हो जुन आवस्तका अनुसार प्रदान गर्ने प्रबन्ध छ जुन निश्चित बस सेवा मार्गमा चल्दछ (वृद्ध र असक्षम सामान्यतया)बा बाटोसम्म पुग्ने क्षमतामा छैन। सेवालाई उग्रिम फोन गरेर रिजर्भेसन गर्न 8801-623 (603) हो।
फारम अनुरोधहरू	तपाइले अनिरोध गरेको फारम प्रदायकसमक्ष चाँडै पुर्याइनेछ र सम्भवतगरिनेछ। प्रक्रिया : तपाइले अनिरोध गरेपछि त्यसलाई प्रदायकले समीक्षा गरेर हस्ताक्षर गर्न समय आवश्यक छ। कृपया प्रशोधनको लागि निम्न समय फ्रेम आवश्यक पर्दछ। क. खोपको रिपोर्ट(<u>Immunization report)</u>सक्छौं। गर्न प्रदान अनुरोधमा सामान्यतया यसलाई हामी : **ख . शारीरिक परीक्षा फारम** (Physical form) :<u>(FMLA Forms):</u> ३-५ व्याबसाहिक दिन लाग्छ। <u>ग. (Return to Work/School Letters):</u> कार्य विद्यालय / फर्कनको निम्ती पत्र चाहिइमा :3-5 व्याबसाहिक दिन लाग्छ। घ. <u>एफएमएलए</u> फारम<u>(FMLA Forms):</u> 5-7 व्याबसाहिक दिन लाग्छ। ङ. गर्भबतिसम्बन्धी एफएमएलए फारामहरू प्रदायकसँग यो :एपाइमेन्ट अवधिमा पूरा गरिन्छ। च. बसाइसराइको लागि रेकर्डको रिलीज :7-10 व्याबसाहिक दिन लाग्छ। छ. रेफरल :7-10 व्याबसाहिक दिन लाग्छ।
सूचना जारी	स्वास्थ्य फारम रिलीजको लागी अभिभावक या कानूनी अधिकृत देखि प्राप्त हुनु पर्छ, संरक्षित स्वास्थ्य सूचनाको खुलासा गर्नको लागी कुनै पनि समय अनुरोध गर्न मिल्छ। यी फारमहरू हाम्रो फ्रन्ट कार्यालयमा प्राप्त गर्न वा कल गरेर हामीलाई घरको ठेगानामा पठाउन अनुरोध गर्न सकिन्छ।
सवा ग्राही पोटल	तपाइको स्वास्थ्य तपाइको लागि महत्त्वपूर्ण छ, र त्यसैले तपाइको चिकित्सा जानकारीको पहुँच इलेक्ट्रोनिक छ ।**सेवा ग्राही** उद्देश् पोर्टलकोय तपाईसँग हामीलाई संवाद गर्न, सजिलैसग एपाइमेन्ट बनाउन, औषधिको रिफिल अनुरोध गर्नु, हाम्रोबाट आधारभूत जानकारी प्राप्त गर्न सजिलो छ। तपाइको चिकित्सा रेकर्ड भित्र समावेश भएका सबै जानकारी गोपनीय छन् र गोपनीय लगइन प्रयोगकर्ताको नाम र पासवर्ड प्रयोग गरेर मात्र तपाइले पहुँच गर्न सकिन्छ। पासवर्डको हाम्रो सुविधाजनक स्थानहरूमा पासवर्डमा अनुरोध गर्नु पर्छ।
कार्यालय समय पछि	हाम्रो अन कल चिकित्सक कार्यलयको समय पस्चात पछि उपलब्ध हुन्छन र हामीलाई सम्पर्क गरे सेवाको प्राप्त गर्न सकिन्छ। कृपया हाम्रो कार्यलयको नम्बरमा सम्पर्क गर्नुहोस र हाम्रो उत्तर सेवामा पुग्नका लागि संकेतहरूलाई सुन्नुहोस्। तिनीहरूले तपाईंको कल फर्काउन हाम्रो अन कल-चिकित्सकलाई सम्पर्क गर्नेछ।

Manchester Community Health Center | 145 Hollis Street, Manchester, NH 03101 | 603-626-9500 | <u>www.mchc-nh.org</u>

HOW CAN WE HELP YOU? Translated into Nepali for MCHC 9/25/18